

NNI informiert

Hilfreiche Tipps & Tricks für die Nutzung von Skype



Besonders in schwierigen Situationen wie der aktuellen Corona-Pandemie werden alternative, digitale Kommunikationsmöglichkeiten immer wichtiger. Viele Dienstleister wie Skype oder Zoom, um nur wenige zu nennen, bieten die Möglichkeit auch in diesen Zeiten via Video-Kommunikation in Kontakt zu bleiben. Skype ist beispielsweise eine kostenlose Software, mit der Sie über Ihre Internetverbindung mit den von Ihnen betreuten Patienten, Schwangeren oder Müttern in Form von Chatnachrichten, Sprach- oder Videoanrufen kommunizieren können.

Installation und Registrierung



Egal ob auf PC/Laptop (Verfügbar für Windows, Mac OS X und Linux) oder Smartphone

1 Skype direkt über die Website nutzen:

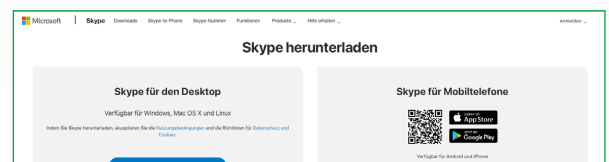
Auf <https://www.skype.com/de/> registrieren

2 Skype als Desktop-Version installieren:

Auf <https://www.skype.com/de/> über Downloads passende Version (Skype für Windows/Mac/...) herunterladen und anschließend registrieren

3 Skype als App auf dem Smartphone herunterladen:


App über den App Store bzw. Google Play Store installieren und dann registrieren



Nutzungsmöglichkeiten

(Erklärung anhand der Desktop-Version)

1 Kontakt zu Patienten/Schwangeren/Müttern herstellen:

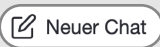



Im Reiter „Kontakte“ über  Personen mithilfe von Skype-Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder dem vollständigen Namen hinzufügen



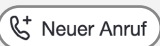


Fügen Sie neue Personen direkt als Kontakt hinzu, so können Sie diese Personen beim nächsten Mal schneller wieder erreichen.

2 Persönliche Beratung – schriftlicher oder Sprach-/Videochat:

Schriftlich




- Im Reiter „Chats“ über  neuen (Gruppen-)Chat beginnen
- Oder Gesprächspartner über das Suchfeld oder Kontakte suchen
- Oder unter „Zuletzt verwendete Chats“ bei altem Chat wiedereinsteigen
- Im Nachrichtefeld Nachricht eingeben
- Über  Dateien (Bilder, Dokumente, etc.) senden
- Über  Kontaktdaten von Skype-Kontakten verschicken
- Über  weitere Personen in die Gruppe einladen

Sprach-/Videochat:

- Im Reiter „Anrufe“ über  einen oder mehrere Kontakte gleichzeitig mit oder ohne Video anrufen
- Oder während dem Chat mit Klick auf  Kontakt anrufen oder über  Kontakt mit Video anrufen



Nutzen Sie Kopfhörer oder ein Headset, wenn Sie andere nicht stören möchten.

- In einem Sprachanruf können bis zu 50 Personen teilnehmen
- Mit Klick auf  können Sie Ihr Mikrofon stumm schalten 
- Mit  eine oder mehrere Person/en zu dem Anruf hinzufügen



Sie müssen während dem Anruf nicht im Skype-Fenster bleiben, Sie können auch andere Websites an Ihrem PC/Laptop/Smartphone öffnen.

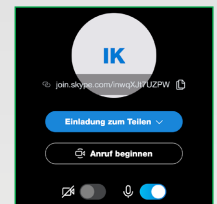
3 Kurse, Seminare oder Infoveranstaltungen per Videotelefonie halten:



Erstellen Sie einen Meeting-Termin und schicken Sie diesen per Skype, E-Mail, WhatsApp o.Ä. an Ihre Kontakte, die Ihnen über eine Zu- oder Absage Rückmeldung geben können.

- Im Chat oder der Gruppe auf klicken und
 - auswählen
 - Titel, Datum und Uhrzeit festlegen
 - Person/en kann/können Anfrage bestätigen oder ablehnen
 - Angaben des Termins können bei Änderungen aktualisiert werden

- Sie können eine Skype Besprechung auch über einen Einladungslink verschicken:
 - Im Reiter „Chats“ oder „Anrufe“ auswählen
 - Den generierten Anruflink als Einladung per Skype, E-Mail, WhatsApp, o.Ä. verschicken
 - Personen finden darüber die Gruppe und können die Anfrage bestätigen oder ablehnen



Hilfreiche Tools:

Über **Bildschirm freigeben**, um PowerPoint-Präsentationen, Dokumente, Bilder oder Videos mit den Teilnehmern zu teilen

Über gleichzeitig das Chatfenster öffnen, um Nachrichten zu schreiben oder lesen sowie Dateien zu senden

Über **Aufzeichnung beginnen** das Meeting aufnehmen und danach an die Teilnehmer bzw. an alle, die nicht dabei sein konnten, senden

Ob persönliche Beratung, Kurse, Seminare oder Infoveranstaltungen – vieles muss heutzutage nicht unbedingt abgesagt werden, sondern lässt sich durch die verstärkte Nutzung von Videotelefonie ersetzen. So wird die Versorgung von Schwangeren und Müttern im Wochenbett in dieser außerordentlichen Situation aufrechterhalten und mögliche Verdienstauffälle können minimiert werden.

Wir sind immer für Sie da!

Ihr Team des Nestlé Nutrition Institute

